

Правила бронирования VIP сервиса в аэропортах

- 1. Общие положения:**
- 1.1. Бронирование VIP сервиса в аэропортах (далее VIP сервис) производится в соответствии с настоящими правилами и правилами соответствующих аэропортов.
- 1.2. Тарифы на бронирование VIP сервиса, действующие на момент бронирования указаны на Сайте.
- 1.3. VIP сервис подразделяется на следующие категории (в зависимости от аэропорта предоставления услуги):
- **VIP зал.**  
Данная категория VIP сервиса включает\*:
    - а) встреча у трапа самолета
    - б) проход в VIP зал
    - в) прохождение всех формальностей в VIP зале
    - г) доставка пассажиров от/до самолета на отдельном VIP транспорте (в случае остановки самолета на дальней стоянке)
    - д) доставка багажа в VIP зал
 \* - в зависимости от аэропорта бронирования комплекс услуг может быть изменен
  - **FAST TRACK (Фаст Трэк).**  
Данная категория VIP сервиса включает\*:
    - а) ускоренное прохождение формальностей в сопровождении ассистента
 \* - в некоторых аэропортах в стоимость услуги включена возможность посещения Бизнес салона в транзитной зоне.
  - **VIP assistant (ВИП-ассистент).**  
Данная категория VIP сервиса включает:
    - а) сопровождение ассистентом пассажира в прохождении всех формальностей. По возможности ускоренное прохождение всех процедур.
 \* - в некоторых аэропортах в стоимость услуги включена возможность посещения Бизнес салона в транзитной зоне.
- 1.4. **Пользователь** сообщает пассажирам о встрече их VIP ассистентом (пассажир обращается к VIP ассистенту после выхода из самолета, и называет свою фамилию).
- 1.5. **Пользователь** обеспечивает уведомление лиц, указанных в **Заказе**, о времени прибытия на регистрацию в аэропорту отправления за два часа до вылета рейса. Все возможные риски и расходы, связанные с отсутствием у лиц, указанных в **Заказе**, необходимых документов, в том числе для транзита, а также риски и расходы, связанные с возникновением у сотрудников службы безопасности аэропортов претензий к лицам, указанные в **Заказе** пассажиры, а также иные указанные в **Заказе Пользователя** лица несут самостоятельно. Указанные в **Заказе** лица самостоятельно несут ответственность за правильность оформления перевозочных документов на лиц, указанных в **Заказе**, и соблюдение лицами, указанными в **Заказе**, паспортно-визовых требований.
- 1.6. **ВИП групп** вправе отказать **Пользователю** в подтверждении **Заказа** в силу ограниченной пропускной способности VIP зала аэропорта или отсутствия свободных VIP ассистентов.
- 2. Условия срочного и позднего бронирования VIP сервиса.**
- 2.1. **Срочная Заказ** – в аэропортах Шереметьево, Домодедово срочной считается Заказ, поданный **Пользователем** и подтвержденный **ВИП групп** после 21 часов 00 минут по Московскому времени дня, предшествующего дню оказания Услуг (даты Вылета/Прилета пассажира в соответствии с Заказом) или в день оказания Услуги (даты Вылета/Прилета пассажира в соответствии с Заказом). В случае предоставления VIP услуг в аэропорту Внуково срочной считается Заказ, поданный менее чем за 24 часа до времени вылет/ прилета рейса. В случае предоставления VIP услуг в аэропортах России (за исключением аэропортов г. Москва), срочным считается Заказ, сделанный менее чем за 24 часа до времени оказания услуги. В случае предоставления VIP услуг в аэропортах Европы, СНГ и мира срочной считается Заказ, поданный менее чем за 48 часов до времени оказания услуги.
- 2.2. Стоимость срочного бронирования VIP сервиса в аэропортах определяется на основании Тарифов на бронирование VIP сервиса.
- 3. Условия изменения и аннуляции бронирования VIP сервиса.**
- 3.1. Аннуляция VIP сервиса производится на основании **Заказа** на отмену.
- 3.2. При неиспользовании заказанного VIP сервиса, либо при отсутствии обращения лиц, указанных в **Заказе** на VIP сервис, к VIP ассистенту или сотруднику VIP зала по Вылету/Прилету, сумма оплаченной услуги возврату не подлежит.
- 3.3. **ВИП групп** не несет ответственности в случае невозможности оказания услуг по причинам несоблюдения **Пользователем условий Договора и настоящих Правил**. В таких случаях к отношениям **Сторон** применяются условия аннуляции **Заказа**, указанные в п. 3 настоящих Правил.
- 3.3.1. Внесение изменений и дополнений к принятому и подтвержденному **Заказу** на бронирование VIP сервиса в аэропортах Москвы позже срока, указанного в пункте 2.1. настоящих **Правил** является аннуляцией предыдущего **Заказа** и размещением нового (срочного) **Заказа**.
- 3.4. Правила изменения и аннуляции бронирования VIP сервиса в аэропортах г. Москвы:**
- 3.4.1. Аннуляция бронирования VIP сервиса в аэропортах Шереметьево, Домодедово осуществляется без штрафных санкций не менее, чем за 4 (четыре) часа до вылета и за 2 (два) часа до прилета.
- 3.4.2. Аннуляция бронирования VIP сервиса в аэропорту Внуково осуществляется без штрафных санкций не менее, чем за 4 (четыре) часа до вылета/прилета рейса.
- 3.4.3. При аннуляции бронирования VIP сервиса позже срока, указанного в пунктах 3.4.1. и 3.4.2. настоящих **Правил**, сумма оплаченной услуги возврату не подлежит.
- 3.5. Правила изменения и аннуляции бронирования VIP сервиса в аэропортах России, Ближнего зарубежья, Европы и мира:**
- 3.5.1. Аннуляция бронирования VIP сервиса, а также внесение изменений и дополнений к принятому и подтвержденному **Заказу** на бронирование VIP сервиса осуществляется без штрафных санкций не менее, чем
- за 24 (двадцать четыре) часа\* при бронировании VIP сервиса в аэропортах **России**
  - за 48 (сорок восемь) часов\* при бронировании VIP сервиса в аэропортах **Ближнего зарубежья, Европы и мира**
- до времени предоставления VIP сервиса в соответствии с подтвержденным **Заказом**.
- 3.5.2. При аннуляции бронирования VIP сервиса позже срока, указанного в пункте 3.5.1. настоящих **Правил**, сумма оплаченной услуги возврату не подлежит.
- 3.5.3. Внесение изменений и дополнений к принятому и подтвержденному **Заказу** на бронирование VIP сервиса позже срока, указанного в пункте 3.5.1. настоящих **Правил** является аннуляцией предыдущего **Заказа** и размещением нового (срочного) **Заказа**.